

## **AGÁRDI GYÓGY- ÉS TERMÁLFÜRDŐ ZRT.**

### **HÁZIREND**

**Az Önök biztonsága és felhőtlen szórakozása érdekében kérjük, figyelmesen olvassák el az Agárdi Gyógy- és Termálfürdő Zrt. hatályos házirendjét!**

#### **I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

1. A Fürdő bármely szolgáltatásának megvásárlásával a Vendég a Házirendben foglaltakat tudomásul veszi, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
2. A Fürdő felelős vezetőjének és a Fürdő dolgozóinak alapvető kötelessége, hogy biztosítsák a vendégek kulturált és magas minőségű kiszolgálását, pihenését. Gondoskodjanak az egészségügyi, hatósági és egyéb rendelkezések, előírások érvényesítéséről.
3. A vonatkozó egészségügyi rendelkezéseknek megfelelően a Fürdő köteles biztosítani a medencék vízének hatóságilag előírt minőségét *(teljes és folyamatos vízcseré)*, a medencék és a terület takarítását, tisztántartását.
4. A Fürdő szolgáltatásait csak érvényes jegy ellenében – mindenki saját felelősségére – veheti igénybe.

#### **II. NYITVATARTÁS, JEGYKIADÁS**

1. A Fürdő nyitvatartásának ideje a vendégek részére jól látható módon és helyen kifüggesztve megtalálható a Fürdő épületében, illetve a Fürdő hivatalos weboldalán ([www.agarditermal.hu](http://www.agarditermal.hu))
2. Pénztárnyitás hétköznapi 08:00 órakor, hétvégén 8:00 órakor történik, a pénztárzárás a Fürdő zárását megelőzően 1 órával történik. A vendégeknek a medencéket, vízteret zárás előtt 15 perccel, a szaunát zárás előtt 30 perccel el kell hagyniuk.
3. A Fürdő szolgáltatásainak árszabása a pénztárnál jól látható helyen és olvasható módon

kifüggesztve található. Az esetleges árváltozás jogát a Fürdő fenntartja.

4. A Fürdő pénztárában a belépőjegyek, szolgáltatások készpénzben, bankkártyával, Széchenyi Pihenőkártyával (*SZÉP Kártya*) is fizethetők. A bankkártyás fizető terminálokkal kapcsolatban felmerülő átmeneti üzemzavarokért a Fürdő nem vállal felelősséget.
5. A belépőjegy a megvásárlásától számított 30 percen belül visszaváltható. A készpénzben megváltott belépőket a pénztárban, készpénzben, bármely egyéb fizetőeszköz esetében utólagosan, banki átutalással kerül megtérítésre, amelynek feltétele, hogy a vonatkozó jegyzőkönyvben a vendég az ehhez szükséges adatait megadja.
6. Kérjük SZÉP kártyával, bankkártyával, Erzsébet kártyával való fizetési szándékát, vagy áfás számla igényét előre jelezze!
7. A Fürdő pénztáránál váltott jegy csak arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre a jegyet megváltották. A fürdőjegy csak egyszeri belépésre jogosít.
8. A fürdőjegy árán felül a Fürdő dolgozói pénzt kiszolgálási díj gyanánt, jegyváltás céljából nem fogadhatnak el.
9. A Fürdő időszakos kedvezményei, partnerkedvezményei ajándékutalvány és bérletek vásárlásakor nem érvényesek.
10. A kedvezmények egyéb akcióval, promócióval nem vonhatóak össze, az ajándékutalványok készpénzre nem válthatók. A lejáratí idón túl a kuponok, ajándékutalványok érvényüket veszítik. Hosszabbításra csak orvosi igazolás bemutatása ellenében, a betegség időtartamának intervallumáig van lehetőség.
11. Kedvezményes jegy igénybevételére jogosult vendégek:
  - a. baba-, és gyermekjegy – Érvényes személyi igazolvány felmutatása ellenében.
  - b. diákjegy – Érvényes nappali tagozatos diákigazolvány felmutatása ellenében.
  - c. nyugdíjas belépőjegy – Érvényes nyugdíjas igazolvány felmutatása ellenében.
12. Jegykiadás előtt a pénztáros meggyőződik arról, hogy a vendég által kért jegyfajtára a vendég, illetve a vele lévő személyek jogosultak-e. Erre vonatkozóan a vendégnek hitelt érdemlően igazolnia kell a jogosultságát a szolgáltatás igénybevételére. Ha a vendég nem igazolja a jogosultságát, a szolgáltatás igénybevételét a Fürdő megtagadhatja.
13. Berendezések karbantartása, műszaki problémák, üzemzavar, vendégek által okozott káresemény – pl. vízszennyezés, vis major esetén a Fürdő a kártérítés felelősségét kizárja, megkezdett

szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díját a Fürdő nem téríti vissza. Az üzemidőt a Fürdő vezetősége ezen esetekben megváltoztathatja, a szolgáltatásokat és/vagy azok egy részét szüneteltetheti. Rendkívüli medence zárás esetén (*bombariadó, vihar, higiéniai okok stb.*) a vendégek a medencét kötelesek haladéktalanul elhagyni.

14. A Fürdő fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatások értékesítését átmenetileg, a szabad kapacitások függvényében korlátozza és ezzel párhuzamosan a jegyeladást és a szolgáltatások árúsítását átmenetileg felfüggeszse.

### III. FÜRDŐSZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

1. A medencetér és a medencék vízének tisztaságáért az uszodamesterek, a gépészek, a takarítók, illetve az illetékes műszaki vezető felel.
2. A gyermekek 14 év alatt csak szülői felügyelet mellett, vagy nagykorú (+18. életévét betöltött személy) felnőtt kíséretében tartózkodhatnak a Fürdő területén és kizárólag a felnőtt felelősségére és annak állandó felügyelete mellett használhatják a Fürdő szolgáltatásait.
3. A Fürdő kijelölt gyógymedencéjét a közfürdők létesítéséről és működéséről szóló 510/2023. (XI. 20.) Korm. rendelet szerint, 14 év alatti gyermekek csak orvosi rendelvényre vehetik igénybe, az igénybevétel céljától függetlenül. A többi medence egységet a vendégek korhatár nélkül használhatják, betartva a medencéknél jól látható helyen kifüggesztett táblákon feltüntetett, javasolt vízben tartózkodási időt. A gyógyvízben tartózkodás ajánlott időtartama egészséges fürdőzőkre vonatkozik, az ajánlott időtartam túllépésének veszélyét a fürdővendég viseli.
4. Gyermekcsoport csak felelős kísérővel tartózkodhat a Fürdő területén.
5. Nem szobatiszta gyermekek számára a speciális úszónadrág, vagy úszópelenka és fürdőnadrág/fürdőruha együttes használata, valamint az úszópelenka rendszeres cseréje kötelező. Eldobható, egyszer használatos vízi pelenka erre a célra nem megfelelő!
6. Súlyosan mozgáskorlátozott, önellátásra nem képes személy csak kísérő/segítő személy kíséretével (számára megváltott belépőjeggyel) tartózkodhat a Fürdő területén. A mozgásában korlátozott személy a fürdőszolgáltatást saját felelősségére veheti igénybe.
7. A 510/2023. (XI. 20.) Korm. NM. rendelet alapján a közfürdőt nem látogathatják: fertőző- vagy

bőrbetegségben szenvedő, lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri betegségben szenvedők, görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű, kóros elváltozással járó betegségben szenvedők, láthatóan ittas és kábítószer vagy egyéb bódító hatású szer, gyógyszer hatása alatt álló személyek. Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy igénybe venni szándékozó személynél fenti tünetek felfedezhetők, úgy azoktól a belépés vagy a szolgáltatás igénybevétele megtagadható.

8. A feltűnő vagy nagy kiterjedésű, kóros elváltozással járó, de nem lázas, továbbá nem fertőző gyomor-bélrendszeri, valamint bőrbetegségben szenvedő, vagy betegség következtében végleges, feltűnő elváltozással élő személyek csak szakorvosi igazolással vagy előzetes orvosi vizsgálat után, és az elváltozást szakszerűen védő és takaró fürdő/védőruházatban vehetik igénybe a társas medencéket és közös helyiségeket. Kétség esetén a Fürdő szolgáltatásainak igénybeviteléhez az orvosi igazolás bemutatása szükséges, ellenkező esetben az igénybevételt a Fürdő alkalmazottja (úszómester, uszodamester, szaunamester, ügyeletes vezető) megtagadhatja, a vendég saját egészségének megóvása, valamint a többi fürdővendég nyugalmanak megőrzése érdekében.
9. Gyógyvíz használatának ellenjavallatai: akut (*heveny*) gyulladásos megbetegedések; lázas állapot; akut és krónikus fertőző betegségek; rosszindulatú daganatos betegségek; súlyos szívbetegségek, ritmuszavarok nagyon magas vérnyomás, súlyos vérképzőszervi betegség; súlyos vérszegénység; súlyos máj- és vesebetegségek; központi idegrendszeri megbetegedések; epilepszia; hirtelen fellépő ájulási rohamok; tüdőasztma; gyakori rohamok; fertőző, gyulladásos bőrbetegségek; kiterjedt, nyílt sebek; széklet- és vizelettartási zavarok; terhesség; alkoholos befolyásoltság.
10. A vendégek részére a recepciónál és egyéb részlegeknél (pl: törölköző, nyári időszakban napozóágy, napozó box kiadás a Fürdő udvarán) az árjegyzéken is feltüntetett kölcsönzési lehetőségek biztosítottak. A letéti díj fejében kölcsönözhető tárgyakért elvesztés esetén a Fürdő a mindenkori, és az ár táblán jól látható helyen feltüntetett letéti díjat számolja fel.
11. Az öltözőszekrények 100 Ft-os érmével működnek. A vállfa, a vállfa tartó és a kulcs, valamint a szám biléta az öltözőszekrények tartozéka, hazavinni TILOS. Távozáskor kérjük a szekrényt hagyni saját személyes tárgyaiktól üresen. A fürdőzárást követően az öltözőszekrények minden nap kiürítésre és takarításra kerülnek. A szekrényekben zárás után hagyott tárgyakért a Fürdő nem vállal felelősséget.

- 12.** A Fürdő berendezési-, felszerelési tárgyaira, növényzetére kérjük vigyázzanak! A szándékos vagy gondatlan magatartással okozott kár, jogi lépéseket von maga után. A károkozóval szemben az Agárdi Gyógy- és Termálfürdő Zrt. a kár megtérítését követelheti.
- 13.** A bútorok (*asztalok, székek, napozóágyak stb.*) rendeltetésszerű használata, azok épségének megóvása mindenkire nézve kötelező.
- 14.** A belépőjegyek és bérletek nem tartalmazzák a napágyak kizárólagos biztosítását. A fürdő fedett, zárt épületeiben, medence és pihenőtereiben az elhelyezett napágyakat és székeket Vendégeink az érkezés sorrendjében tudják igénybe venni.
- 15.** A zuhanyzók és WC-k rendeltetésszerű használata és annak tisztán tartása- tisztaságának megóvása – mindenkire nézve kötelező.
- 16.** A Fürdő egyes területein fokozott a csúszásveszély. A balesetek elkerülése érdekében megfelelő csúszásmentes papucs használata a medenceterekben és a fokozottan csúszásveszélyes helyeken kötelező.
- 17.** Az elektromos és mechanikus mozgáskorlátozott kerekesszékek a Fürdő bizonyos – vízmentes-területein történő használata engedélyezett, a medencetérben és fürdővízben történő használata azonban nem engedélyezett balesetvédelmi és közegészségügyi szempontok miatt. A kerekesszéknek eleget kell tennie az általános higiénias szabályoknak.
- 18.** Babakocsi használata a Fürdő területén megengedett. A babakocsinak eleget kell tennie az általános higiénias szabályoknak.
- 19.** Utcai ruhában a Fürdő szolgáltatásait igénybe venni TILOS, fürdőruha használata minden vendég részére kötelező! A medencékbe olyan öltözkében nem lehet bemenni, amely felületének mérete okán közegészségügyi, vízminőségi és balesetvédelmi szempontból aggályos. Erre tekintettel a medencéket az alsó testrészen kizárólag térdig érő, a felső testrészen pedig kizárólag vállig érő fürdőruhában szabad igénybe venni. Az alábbi, a kereskedelemben is forgalmazott, korszerű fürdőruhák engedélyezettek a vízben: fürdőnadrágok és fürdő rövidnadrágok férfiaknak, bikinik és fürdőruhák nőknek, unisex neoprén úszóruhák, illetve fürdőpelenkák, vagy speciális baba úszónadrágok. Általános utcai viseltre való rövid- vagy hosszú ujjú felsők, hosszúnadrágok, vagy leggingsek, hosszú ruhák, rövid sportnadrágok, függetlenül az anyaguktól nem megengedettek. Vitás kérdésekben a Fürdő személyzetének jogában áll a fürdőszolgáltatást megtagadni a vendégtől.

**20. Az egészségügyi és hatósági rendelkezések betartása, a megfelelő fürdőhasználat biztosítása, valamint a fürdővendégek zavartalan pihenése érdekében TILOS:**

- a. a Fürdő egész területén szemetelni;
- b. a Fürdőt közerkölcsöt sértő fürdőruhában, illetve fürdőruha nélkül igénybe venni;
- c. a medencét előfürdő, zuhany és lábmosó használata nélkül igénybe venni;
- d. a medence szélén keresztül bemászni és kijönni;
- e. olajos, homokos és iszapos testtel a medencét használni;
- f. a medencetérben és medencében étkezni, szappant használni, a vizet szennyezni;
- g. a Fürdő egész területén haját festeni és vágni, borotválkozni, kéz és lábkörmőt ápolni;
- h. a medencetérben törékeny tárgyat /poharat stb./vagy bármely balesetet, sérülést előidéző tárgyat bevinni;
- i. a fürdőzők testi épségét veszélyeztetni;
- j. a medencék lépcső lejáratait elfoglalni, közvetlen elé papucsot tenni;
- k. a medencébe nagyméretű gumimatracot bevinni;
- l. az ellen nemű öltözőkbe, zuhanyozókba bemenni;
- m. padokat, székeket, egyéb felszerelési tárgyakat a helyükről elvinni, áthelyezni, beltéri napozóágyakat kivinni;
- n. a Fürdő berendezéseit, felszereléseit rongálni vagy nem rendeltetésének megfelelően használni;
- o. a túlfolyó rácson tartózkodni, és a medenceteret elválasztó falra ráülni;
- p. a víz alatti fúvókákat eldugaszolni, eltulajdonítani;
- q. a gyógymedencében labdázni, beugrálni;
- r. mások nyugalmaát zavarni;
- s. fül- és fejhallgató kivételével bármilyen hangsugárzó eszközt működtetni;
- t. lezárt területre, szerviz helyiségekbe, gépházba belépni;
- u. a fedett medenceterekben utcai cipőben vagy ruhában közlekedni; *(Kivéve a Fürdő alkalmazottjait, cipővédővel vagy váltócipőben.)*
- v. a közerkölcsöt, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait megsérteni, például: obszcén, trágár megjegyzések kinyilvánítása, fizikális bántalmazás, faji, etnikai, vallási hovatartozás, szexuális beállítottság miatti gyűlöletkeltés, szexuális indíttatású

testiérintkezés, továbbá minden olyan magatartásforma, mely utaló lehet szexuális kapcsolat létesítésére, és alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást, riadalmat keltsen;

- w. a Fürdő területére állatot behozni; *(A tiltás nem vonatkozik az őrkutyás biztonsági szolgálat feladatai ellátásához szükséges kutyára és a segítő kutyára (vakvezető kutya, mozgáskorlátozott személyt vezető kutya, hangot jelző kutya, rohamjelző kutya, személyi segítő kutya és terápiás kutya).* Belépéskor a Fürdő ügyeletes vezetője ellenőrizheti a segítő kutya megkülönböztető jelzését és oltási könyvét. A közfürdő területére a segítő kutya sem léphet be, amennyiben betegség jeleit mutatja *(levertség, láz, köhögés, hányás, hasmenés)*, vagy az általános higiéniai szabályoknak nem felel meg.
- x. mindennemű tevékenység, mely zavarja a többi vendéget, vagy esetlegesen veszélyezteti őket.

**21.** Az úszómesterek, illetve medenceőrök útmutatásait minden fürdőzőnek be kell tartania! A fürdőterekben és medencéknél elhelyezett tájékoztató és tiltó táblák minden vendég számára kötelező érvényűek!

#### **IV. BABA-ÉS KISGYERMEK ÚSZÁS**

- 1.** A babaúszás fürdőjegy/bérlet megváltása CSAK és kizárólag a babaúszás programon való részvételre, annak időintervallumára érvényes, azzal a Fürdő egyéb szolgáltatása nem vehető igénybe!
- 2.** A jogosulatlan igénybevételt megelőzendő, karszalagot kötelező viselni, melynek levétele a szolgáltatásból való kizárást vonja maga után.
- 3.** A fürdő igénybevételének jogosultságát a fürdő dolgozói ellenőrizhetik, kérjük blokkjukat, karszalagjukat őrizték meg távozásig.
- 4.** A fürdőbérleten szereplő alkalmak felhasználhatóságára vonatkozó szabályokat a vásárlással elfogadják. A fürdőbérleteket az oktatás előtt a jegypénztárban érvényesíttetni kell minden alkalommal.
- 5.** A babaúszáson való részvételhez háziorvosi igazolás bemutatása szükséges az úszásoktatónak

arról, hogy a baba egészséges, úszhat!

6. A kezdési időpontok az oktatás kezdetét jelölik, ezért célszerű 10-15 perccel előbb érkezni, hogy az órát megelőzően elegendő idő maradjon az átöltözésre.
7. Az úszás során speciális vízi úszónadrág használata kötelező! (Eldobható, egyszer használatos vízi pelenka erre a célra nem megfelelő!)
8. A balesetek elkerülése végett gyermeküket soha ne hagyják felügyelet nélkül! (Nagyobb testvért sem)!
9. A babákat az óra megkezdése előtt ½ órával már ne etessék, teli pocakkal az úszás nem javasolt!
10. A víz szennyeződése esetén, a medence tisztításának költsége a szülőt terheli.
11. Kérjük, a pelenkázást az erre a célra elhelyezett pelenkázó asztalokon végezzék. A pelenkázókat használat után kérjük lefertőtleníteni.
12. A használt pelenkákat kizárólag erre a célra szolgáló, az öltözőben és a medencetérben elhelyezett zárt, nylonnal kibélelt hulladékgyűjtőben szabad elhelyezni.
13. A medencetérben kizárólag az oktatóval lehet tartózkodni.
14. Az oktatás előtt a tusolás kötelező mind a baba, mind a szülő számára!
15. Az óra végén játék csak a kijelölt helyen lehetséges a medencetérben!

## **V. JÁTSZÓHÁZ HÁZIREND**

1. A játszóház a fürdőjegy megvásárlásával ingyenesen igénybe vehető a gyermekek számára.
2. A gyermekek szülő felügyeletével léphetnek be és használhatják a játékokat, a Fürdő gyermekfelügyeletet nem vállal.
3. Esetleges sérülések elkerülése végett és higiéniai okok miatt a játszóházban tilos utcai cipőben, papucsban vagy váltócipőben játszani.
4. A játszóházi kizárólag zokniban lehet igénybe venni!
5. Nyakláncot és egyéb sérülést okozó ékszereket kérjük vegyék le gyermekeikről a játék megkezdése előtt.
6. A játékokat, berendezési tárgyakat kérjük, csak rendeltetésszerűen használják.

7. A játékokat kérjük helyezték vissza az eredeti helyükre.
8. A játszóház területén található játékokat szétszedni, rongálni és a játszóház területéről kivinni tilos.
9. A csomagjaikat ne hozzák be a játszóház területére!
10. A játszóház területén ételt, italt fogyasztani tilos!
11. A játszóházban a tisztaság és rend megtartása közös érdekünk és feladatunk. Kérjük a kísérőket, szülőket figyelmeztessék erre gyermekeiket is! Kérjük a zsebkendőket, és egyéb szemetet a játszóház területén elhelyezett szemetesládába dobni!
12. Amennyiben a játszóházban bármilyen problémát észlelnek vagy tapasztalnak, kérjük azt azonnal jelezzék a fürdő dolgozóinak.
13. A házirend bármely pontjának be nem tartása, valamint az elfogadhatatlan magatartás (*durvaság, verekedés, veszélyeztetés*) a játszóházból való elküldést, kitiltást von maga után, a fürdőjegy visszatérítése nélkül. Felszólításra jogosult a Fürdő alkalmazottja (*úszómester, uszodamester, szaunamester, ügyeletes vezető*).

## VI. PARKOLÁSI REND

1. A mindenkor érvényes parkolási díjak a parkolóban és a Fürdő jegypénztárában ki vannak függesztve.
2. A parkolási díjat megfizetni a parkolóban elhelyezett díjfizető automatáknál (*rendkívüli esetben a kezelő személyzetnél*) készpénzzel és bankkártyával lehet. (*Bankkártyás fizetés csak a jegypénztár előtt elhelyezett, beltéri jegyautomata használata esetében lehetséges.*) ÁFÁ-s számlát a Fürdő jegypénztárában igényelhet nyitvatartási időben.
3. Automaták meghibásodása vagy parkolójegy elvesztése esetén a parkolási díjat a kezelő személyzetnek kell kifizetni.
4. A parkolóból kihajtani csak a parkoló kártya leolvasása után, a parkolási díj megfizetése után lehet. A parkolási díj megfizetése nélküli távozás jogi lépéseket von maga után.
5. A Fürdő parkolójában a KRESZ szabályai érvényesek.
6. Kamerával megfigyelt, őrzés nélküli parkoló. Az itt elhelyezett gépjárművekért, az abban

lévő tárgyakért a Fürdő nem vállal felelősséget! A vonatkozó adatvédelmi tájékoztatást a Fürdő Adatkezelési Tájékoztatója és a Kamerarendszer Működésének

Szabályzata tartalmazza. A Fürdő a személyes adatok ilyen módon történő kezelésével kapcsolatban elkészítette az érdekmérlegelési tesztet is.

7. A Fürdő kizárólag azokért a károkért felel, amelyeket ő maga, személyzete vagy kisegítő személyzete (akikért a törvény erejénél fogva felel) szándékosan, vagy gondatlan magatartásával okozott.
8. A harmadik személy által okozott károkért a Fürdő felelősséget nem vállal. A lopásból eredő károkat az illetékes rendőrkapitányságon a gépjármű tulajdonosnak kell bejelenteni.
9. A Fürdő nem felel olyan károkért, amelyeket közvetve vagy közvetlenül vis major *(például, de nem kizárólagosan háborús események, tűz, robbanás, földrengés, műszaki berendezés elromlása, sztrájk vagy zavargások stb.)* okoztak.
10. A parkoló rendjének megsértése esetén a Fürdő követelheti minden, a parkoló rendjének megsértésével kapcsolatos ráfordítását, különösen a rendőrségi vizsgálatok, munkatársak alkalmazása, javítási munkálatok miatt felmerült költségek, ügyvédi költségek stb. megtérítését.
11. A parkoló berendezésében a gépjárművezető által okozott kárt haladéktalanul be kell jelenteni a Fürdő személyzetének. A parkoló eszközeiben okozott sérülések javításával járó költségeket a gépjárművezető köteles megtéríteni.

## VII. ELSŐSEGÉLYNYÚJTÁS, VÁSÁRLÓK KÖNYVE

1. A vendéget ért esetleges sérüléshez, rosszulléthez, elsősegélynyújtásra képzett dolgozó *(úszómester, uszodamester, szaunamester)* áll rendelkezésre, aki szükség esetén orvost, mentőt hív. Sérült ellátása az elsősegélynyújtó helyen történik *(Amennyiben azt a baleseti körülmények megengedik.)* A sérülésről a Fürdő alkalmazottja baleseti jegyzőkönyvet vezet. Kérjük, hogy az „ELSŐSEGÉLYNYÚJTÓ NAPLÓ” -ba történt bejegyzést egyetértés és ellenvélemény esetén is írja alá. A vonatkozó adatvédelmi tájékoztatást a Fürdő Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.
2. A Fürdő felelősségbiztosítással rendelkezik.

3. A bizonyítottan a vendég hibájából, a létesítmény nem rendeltetésszerű használatából eredő saját vagy másoknak okozott balesetekért, sérülésekért, károkért a Fürdő nem vállal felelősséget.
4. A „Vásárlók könyve” a felügyeleti szerveket tartalmazó információs táblán kifüggesztve található. A vendég jogosult a szolgáltatást, annak módját vagy minőségét kifogásolni, elismerni, és azt a kihelyezett „Vásárlók könyvébe” bejegyezni.  
A Fürdő vezetősége köteles az észrevételt a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálni, kivizsgáltatni, illetőleg ennek alapján intézkedni. A panaszbejegyzést 30 napon belül a Fürdő köteles megválaszolni. Az egyéb kommunikációs csatornákon érkező panaszok esetében a Fürdő vezetése ugyanezt az eljárást alkalmazza. A vonatkozó adatvédelmi tájékoztatást a Fürdő Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.
5. A Vásárlók könyvében a bejegyzés 2 példányban készül, ahol az első példány a vendégé, a második példány a titkárságra kerül.

## VIII. ÉRTÉKŐRZÉS

1. A biztonság megőrzése érdekében a Fürdő területén biztonsági térfigyelő kamerarendszer működik. A rögzített képfelvételeket felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított 3 munkanap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják. Ez utóbbi esetben a felvételek legfeljebb 30 napig őrizhetők, ezt követően törlésre kerülnek. A vonatkozó adatvédelmi tájékoztatást a Fürdő Adatkezelési Tájékoztatója és a Kamerarendszer Működésének Szabályzata tartalmazza. A Fürdő a személyes adatok ilyen módon történő kezelésével kapcsolatban elkészítette az érdekmérlegelési tesztet is.
2. A Fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak elvesztéséből származó károkért az üzemeltető felelősséget nem vállal.
3. A pénztár területén értékmegőrző szolgáltatás vehető igénybe, a jegypénztárban kifüggesztett díjszabás szerint. Pénz, ékszer, nemesfém, műszaki és egyéb kisebb értékű tárgyakat van lehetőség itt elhelyezni. Csak az itt elhelyezett értékű tárgyakért vállal felelősséget a Fürdő legfeljebb 50.000

Ft értékhatárig.

4. Kérjük, hogy a talált tárgyakat a Fürdő pénztárába leadni szíveskedjenek. A talált és leadott tárgyak 30 napos megőrzésére, majd selejtezésre vagy adományozásra kerülnek.

## **IX. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

1. A Fürdőben felelős szolgálati tevékenységet ellátó *(vezető, felügyelő)* hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyen, a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illet meg.
2. A Házirendet a Fürdőben jól látható helyen ki kell függeszteni.
3. A Házirend szabályainak betartásáért, illetőleg betartatásáért a Fürdő felelős vezetője, illetve dolgozói felelősek.
4. A vendégek teljesebb kiszolgálása érdekében több vendéglátó egység üzemel, melyek kizárólag a nyitvatartási időn belül látogathatók.
5. A vendéglátó egységekkel kapcsolatos panaszaikkal, vendégeink az adott egységet üzemeltető cég felügyeleti szerveihez fordulhatnak.
6. A bérlők és/vagy alkalmazottai, csak munkavégzés céljából léphetnek a Fürdő területére.
7. Az üzemeltető engedélye nélkül kereskedelmi tevékenység, reklám, propaganda, *(reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok elhelyezése)* hang és képanyag nagyközönség számára engedély nélkül történő készítése, tiltott szerencsejáték, zene szolgáltatása TILOS!
8. A Fürdő területén nyílt wifi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes. A wifi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a Fürdő nem garantálja. A nyílt hálózat használatából adódó adatvesztés vagy egyéb vírus okozta adatsérülésért, a Fürdő felelősséget nem vállal.
9. Az Agárdi Gyógy- és Termálfürdő területén az üzemeltető a tevékenysége, szolgáltatásai, illetve a területen megrendezett programok bemutatására, marketing célú felhasználásra kép-, és hangfelvételt készíthet, illetve készíttethet (tömegfelvétel).

Ezeket a felvételeket az üzemeltető felhasználhatja, nyilvánosan közzé teheti elektronikus felületeken *(weboldal, közösségi média)* hirdetési felületeken, újságokban, plakátokon, kiadványokban egyaránt. A látogatók ezzel kapcsolatban semmilyen igényvel, követeléssel nem

lépnek fel a Fürdő tulajdonosával, üzemeltetőjével és a felvétel készítőjével vagy jogos használójával szemben sem most, sem a jövőben. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. § (2) bekezdése szerint nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén. A Fürdő területén tartott rendezvényeken és forgatásokon szintén tömegfelvételek készülnek, melyek célja az események összehatásaiban való megjelenítése, illetve a Fürdő egyes részlegeinek bemutatása. Amennyiben a tömegből egyes személyek kiemelésére kerül sor, úgy a felvétel közzétételére kizárólag az érintett előzetes, írásbeli hozzájárulásával kerül sor, az Agárdi Gyógy- és Termálfürdő Zrt. Adatkezelési Tájékoztatójában rögzített feltételek szerint.

10. A kemping területét külön Házirend szabályozza, mely megtalálható annak recepcióján és a Fürdő hivatalos honlapján ([www.agarditermal.hu](http://www.agarditermal.hu)).
11. A tüzesetek megelőzése érdekében TILOS bármilyen tüzet-, ill. nyílt lángot okozó tevékenységet folytatni. A Fürdő teljes területén TILOS a dohányzás, kivéve az erre kijelölt területeken. Égő cigarettát műanyag szeméttárolóba, éghető hulladék közé dobni TILOS. A dohányárak magukba foglalják a cigaretta minden típusát (*e-cigaretta, slim cigaretta, IQOS, szivar, pipa... stb.*), amelyekre ugyanazok a szabály vonatkoznak és egyenrangúként kezelendők a Fürdőben.
12. Bármilyen rendkívüli eseményt - személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenléte – kérjük, jelezzék a személyzetnek, akik a megfelelő szabályzat alapján kötelesek haladéktalanul intézkedni. Rendkívüli eseménynél a személyzet utasításait kérjük szigorúan betartani.
13. A Fürdő dolgozóinak figyelmeztetését és a Házirendben foglalt előírásokat kérjük betartani. Az a személy, aki a rendelkezések betartását nem vállalja vagy figyelmeztetés ellenére nem tartja be, attól a szolgáltatás megtagadható.
14. Az Agárdi Gyógy- és Termálfürdő Zrt. az általa Üzemeltetett Fürdőből kitilthatja azon személyeket, akiknek a Fürdő területén tanúsított magatartása közösségellenes, másokban megbotránkoztatást, riadalmat kelt és amellyel kapcsolatosan panaszos bejelentés érkezik, vagy a Tarsaság kénytelen rendőrségi kiszállást kérni, illetve rendőrségi feljelentést tenni. Minden további intézkedés mellőzésével, haladéktalanul kitiltható a Fürdőből azon személy, aki magatartásával fizikai erőszakot vagy bármilyen szexuális jellegű cselekményt valósít meg.

Amennyiben a kitiltásra okot adó cselekményt megvalósító, illetve magatartást tanúsító Vendég érvényes bérlettel rendelkezik, abban az esetben a bérlete letiltásra kerül.

**15. Jelen Házirend változtatásának jogát a Fürdő üzemeltetője fenntarja!**

**Jelen házirend 2026. március 1. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes!**

Agárd, 2026. március 1.



Bárony Péter  
vezérigazgató  
Agárdi Gyógy- és Termálfürdő Zrt.

**Üzemeltető:**

Agárdi Gyógy- és Termálfürdő Zrt.  
2484 Agárd, Fürdő tér 1.

**Felügyeleti szerv:**

Gárdony Város Önkormányzatának Jegyzője  
2483 Gárdony, Szabadság út 20-22.