

AGÁRDI GYÓGY-ÉS TERMÁLFÜRDŐ ZRT.

TERMÁL KEMPING HÁZIREND

A Kempingbe tartózkodási vagy látogatási céllal történő bejelentkezés feltételezi, hogy a vendégek a házirend szabályait megismerték, és annak tartalmát magukra nézve kötelező érvényűnek elismerik. A Kemping házirendjének betartása vendégeink nyugodt pihenése érdekében közös célunk!

BEJELENTKEZÉS, KIJELENTKEZÉS

1. Bejelentkezés: hétfőtől vasárnapig 07:00-21:30 óra között a Kemping recepcióján.
2. Pénztárnyitás 7:00, pénztárzárás 21:00 órakor, a hét minden napján.
3. 22:00-06:00 óra között recepció ügyelet van.

Az ügyeletes telefonszám: +36 30 233 1271

Az előzetes foglalással érkező vendégeink a parcellákat az érkezés napján 11 órától foglalhatják el.

4. A távozás napján parcelláink 10:00 óráig vehetők igénybe. A Kemping többlethasználati díjat számíthat fel, ha a távozás ezen időpont után történik. (Mértéke: az aktuális házirend szerinti személyi és lakóegység díjak szerint.)
5. A Kemping területére érkező vendégek a szálláshely elfoglalása előtt kötelesek személyenként bejelentkezni. Fényképes okmányaikat (személyi igazolvány vagy útlevel) regisztráció céljából munkatársainknak szíveskedjenek felmutatni, ill. dokumentálásra átadni. Az alábbi szabályozás kisgyermekekre, babákra is ugyanúgy vonatkozik.

A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény kötelezi a szálláshely-szolgáltatót, hogy a vendégek törvényben meghatározott adatait a Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzítse. A Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató a Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ). A törvénymódosítással bevezetett tárhely feladatait a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszer látja el.

Amennyiben jogszabályban előírt kötelezettségének a vendég nem tesz eleget, az itt tartózkodását megtagadni vagyunk kötelesek.

6. Bejelentkezés előtt minden kempingezőnek joga van a rendelkezésére bocsátandó területet megtekinteni.
7. A kempinghely kijelölését – a vendég kérésének mérlegelése mellett – a Kemping recepció határozza meg, a foglalások és a rendelkezésre álló Kempingegységek függvényében. A kijelölt helyeken kívül, más helyet nem lehet igénybe venni.
8. Parcellánként 1 autó lakókocsival vagy sátorral megengedett, további plusz sátor esetén sátorhely kifizetése kötelező.
9. Nem a kijelölt helyen történő kempingezés, illetve további parcellák jogosulatlan használata esetén a Kemping recepció jogosult felszólítani a vendéget, hogy a számára kijelölt helyet foglalja el. Amennyiben ezt egyszeri felszólításra nem teljesíti a vendég, abban az esetben az Üzemeltető jogosult a területről kiutasítani, illetve a vendég általi többlethasználat díját a mindenkori ártáblázat szerint kiszámlázni.
10. Minden bejelentkezett vendég jogosultságot igazoló karszalagot kap, melynek viselése kötelező, megkönnyítve a Kemping területére történő beléptetést, és annak

ellenőrzését, hogy jogosultak a Kemping területén tartózkodni. A karszalag személyre szól, nem ruházható át. Elvesztése vagy megrongálása esetén pótdíj fizetendő. A pótdíj mértékét a mindenkori árjegyzék tartalmazza.

11. Bejelentkezéskor minden vendég kulcs, parkolókártya, és EU+hazai átalakítókábel csomagot kap, kötelező kaució ellenében. A kauciót kérjük minden esetben, készpénzben megfizetni. A kaució távozáskor visszajár az eszközök sértetlen leadása esetén.
12. Kulcs és/vagy parkolókártya és/vagy EU és hazai átalakítókábel elvesztése, megrongálása esetén pótdíj fizetendő, melynek mértékét a mindenkori árjegyzék tartalmazza.
13. A Kempingben csak bejelentett vendégek tartózkodhatnak. Saját „külsős” (látogató) vendéget fogadni csak bejelentés alapján, regisztrációs jegy vásárlása ellenében lehet. A regisztrációs jegy mértékét a mindenkori árjegyzék tartalmazza.
14. A Kempingbe „külsős” (látogató) vendégként érkezőknek legkésőbb 22:00 óráig el kell hagyniuk a Kemping területét. A Kempingbe látogató vendég kizárólag a Fürdő kijelölt parkolóhelyein parkolhat, parkolási díj ellenében.
15. A sorompót működtető parkoló rendszer kártyás rendszer alapján működik. Működéséről külön szabályzat rendelkezik.
16. A Kemping végleges elhagyása előtt a vendégeknek ki kell jelentkeznie a recepción!
17. Elutazáskor kérjük, parcelláját tisztán, rendesen hagyja maga után!

FIZETÉS

18. A megrendelt szolgáltatások díját (beleértve a lakóegység és személyi díjakat-fürdőjeggyel) lehetséges előzetesen vagy akár távozáskor is megfizetni. Előre fizetés esetén azonban, felhívjuk rá a figyelmet, hogy változtatás esetén, pénz visszafizetési garanciát nem tudunk vállalni.
19. A Kemping recepcióján a szolgáltatások készpénzben, bankkártyával, Széchenyi Pihenőkártyával (OTP, MKB, K&H, Edenred SZÉP Kártya) is fizethetők. A bankkártyás fizető terminálokkal kapcsolatban felmerülő átmeneti üzemzavarokért az üzemeltető nem vállal felelősséget.
20. Kérjük, SZÉP kártyával, bankkártyával való fizetési szándékát, vagy áfás számla igényét előre jelezze!
21. A kedvezmények egyéb akcióval, promócióval nem vonhatóak össze. Kedvezményre jogosító igazolványt kérjük, érkezéskor bemutatni.
22. Telt ház esetén a Kemping a szolgáltatás árusítását átmenetileg felfüggesztheti.
23. A házirendben nem szabályozott árakra a Kemping mindenkori árlistája vonatkozik, mely a recepción kifüggesztve található. Eltérés esetén valamennyi esetben az árlista rendelkezéseit kell alapul venni.
24. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk mind a Kemping, mind az Agárdi Gyógy- és Termálfürdő áaira vonatkozóan!

FONTOS TUDNIVALÓK

25. A kapu este 22:00 és reggel 06:00 óra között zárva tart. Ez idő alatt gépjárművel, lakókocsival és a lakóautóval történő forgalom nem megengedett, a Kemping lakóegységgel el nem hagyható. (Csak különösen indokolt esetben lehetséges!) További információért kérjük, fáradjon a recepcióhoz.

26. A délutáni szieszta 12:00- 14:00 óra között, az éjszakai csendespihenő (a helyi csendrendelettel párhuzamosan) 22:00 órától 7:00 óráig tart.
27. Ezen időszakok alatt a vendégek zavartalan pihenése érdekében kérjük a hangoskodás mellőzését.
28. Az éjszakai csendespihenő megsértőit, illetve a rendbontókat a Kemping vezetősége jogosult – egyszeri felszólítást követően – a Kemping területéről kiutasítani, illetve az incidens súlyosságától függően rendőri intézkedést kérni.
29. Bármely szándékos károkozás a Kemping területén büntetőjogi eljárást von maga után. A kárbejelentő személy, felelős a pontos és helytálló információ szolgáltatásáért. A Kemping dolgozóinak figyelmeztetését és a Házirendben foglalt előírásokat kérjük betartani. Az a személy, aki a rendelkezések betartását nem vállalja vagy figyelmeztetés ellenére nem tartja be, attól a szolgáltatás megtagadható.
30. A Kemping területéről való kiutasítás esetén a már letöltött időszakra vonatkozó díjak felszámításra kerülnek.
31. A Kemping növényzetének gondozása (pl. fűnyírás) 9:00-11:00 óra között, még a Fürdőben 6:00-8:00 óra között zajlik. A környezet rendben tartásának szempontját figyelembe véve kérjük, megértéssel vegyék figyelembe a jelzett időpontot.
32. A Kemping teljes területén TILOS a dohányzás, kivéve az erre kijelölt területen és a tűzrakó helyeken. Kérjük a dohányzás mellőzését a közösségi helyiségekben és a recepción. A dohányárúk magukban foglalják a cigaretta minden típusát (e-cigaretta, slim cigaretta, IQOS, szivar, pipa... stb.), amelyekre ugyanazok a szabályok vonatkoznak és egyenrangúként kezelendők.
33. Égő cigarettát, csikket műanyag szeméttárolóba, éghető hulladék közé dobni tűz- és környezetvédelmi okokból TILOS.
34. Kérjük dohányzó vendégeinket, hogy fokozottan ügyeljenek a nemdohányzókra, hogy a Kemping mind esztétikai, mind biztonsági szempontból megfelelő maradjon.
35. A Kempingben 18. életévét be nem töltött személyek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhatnak. Csoportos nyaralás esetén a kiskorúakért a kísérő pedagógusok, nagykorú csoportvezetők felelnek. Egyedül, nem szervezeten/csoportosan érkező kiskorú személyek a Kempingbe önállóan csak írásos szülői engedéllyel jelentkezhetnek be.
36. A Kempingben tartózkodó kisgyermek viselkedéséért a kísérők felelnek, különös tekintettel a játszótér használatára.
37. A játszótéri eszközök 50 kg-ig vagy legfeljebb 14 éves korig, rendeltetésüknek megfelelően használhatók. A játszótéri eszközök használatát külön házirend szabályozza.
38. A Kempingben nem megengedett:
 - A kempingezés szokásos rendjének, írott és íratlan szabályainak megsértése.
 - Másokat zavaró tevékenység folytatása (látvány, megjelenés, zaj stb...)
 - A csendes pihenő megzavarása.
 - A járműhasználati tilalom megszegése.
 - A Kempingbe olyan tárgyakat vagy élőlényeket behozni, amelyek mások testi épségét veszélyeztethetik, mások nyaralását vagy közízlést zavarhatják.
 - Olyan zászlók, jelvények vagy más tárgyak elhelyezése, amely egyes nemzetek vagy személyek megsértését eredményezhetik.

- Autót mosni, motorolajat cserélni és hasonló tevékenységet végezni a Kemping vezetőségének engedélye nélkül.

GÉPJÁRMŰVEK

39. Minden parcellához 1 db személygépjármű hajthat be a Kemping területére, további plusz személygépjármű esetén autónként 1000.- Ft különdíj fizetendő. Amennyiben a jármű nem fér el a kijelölt parcellán, ki kell állni vele a kijelölt parkolóba. Amennyiben ez nem történik meg, és a személygépjárművel másik parcellát is elfoglalnak jogosulatlanul, abban az esetben parcella pótdíj kerül felszámításra, melynek összege a mindenkori árjegyzék szerinti „lakóautó” lakóegység díjával azonos.
40. A Kemping területén a KRESZ szabályai érvényesek. Járművel való közlekedés maximum 5 km/h sebességgel megengedett.

HÁZIÁLLATOK

41. A Kemping területére háziállatot térítés ellenében lehet behozni. A térítési díjat a Kemping mindenkori árlistája tartalmazza. Kérjük, hogy a háziállatot érkezéskor a recepción bejelenteni szíveskedjenek.
42. A bérelt területen kívül, a kutyák csak pórázon vezethetők, a közösségi helyiségekbe nem vihetők be.
43. Csak békés természetű, félelmet nem keltő állatok hozhatók be.
44. Az ürüléket az állat tulajdonosának kell összegyűjtenie, és a kihelyezett szemétygyűjtőkbe helyezni.
45. A háziállat felügyeletét a teljes itt tartózkodási idő alatt, az állat tulajdonosának kötelessége biztosítani.
46. Háziállatot a Fürdő területére bevinni szigorúan tilos! (A tiltás nem vonatkozik az őrkutyás biztonsági szolgálat feladatai ellátásához szükséges kutyára és a segítő kutyára (vakvezető kutya, mozgáskorlátozott személyt vezető kutya, hangot jelző kutya, rohamjelző kutya, személyi segítő kutya és terápiás kutya). Belépéskor a Fürdő ügyeletes vezetője ellenőrizheti a segítő kutya megkülönböztető jelzését és oltási könyvét. A közfürdő területére a segítő kutya sem léphet be, amennyiben betegség jeleit mutatja (levertség, láz, köhögés, hányás, hasmenés), vagy az általános higiéniai szabályoknak nem felel meg.)

KARBANTARTÁS, BERENDEZÉSEK

47. A Kemping területén található berendezési és felszerelési tárgyakat rongálni TILOS! A szándékos rongálás vagy a berendezési tárgyak eltulajdonítása minden esetben helyszíni kártérítést és/vagy feljelentést, valamint a Kempingből való kiutasítást vonja maga után.
48. Szabadtéri sütés, főzés esetén az ehhez szükséges eszközöket kérjük, a használat után a közösségi konyhába visszavinni!
49. A hűtőszekrényben tárolt élelmiszerekért az üzemeltető nem vállal felelősséget. Kérjük, az élelmiszereket névvel ellátva felcímkézni, ennek hiányában selejtezésre kerülhetnek.
50. Az elektromos energiaellátó berendezésre (elosztó szekrény) való rákapcsolást és lekapcsolást kizárólagosan a Kemping felhatalmazott személyzete végezheti.

51. A Vendégek használhatják saját elektromos és kommunális berendezéseiket és felszerelésüket. Valamennyi berendezést és a felszerelést a vendégek kötelesek szabályosan használni, rendeltetési céljuknak megfelelően. Kérjük, legyenek figyelemmel egymásra, pl. a mosógépet időzítő használatával vagy a lejárt program után a mosott ruhák ki nem ürítésével ne foglalják.
52. Tilos azon elektromos berendezések használata (tűzhely, hűtőszekrény, klímaberendezés és hasonlók), melyek nem felelnek meg a szabványoknak. A rendeltetés-ellenes, valamint a szabványnak nem megfelelő eszközök használatából származó károkért a Kemping felelősséget nem vállal, a kártérítés a károkozót terheli.

BIZTONSÁG

53. Tűzet rakni, bográcsozni csak az arra kijelölt helyen szabad a tűzrendészeti szabályok betartásával és a Kemping Recepciójának előzetes engedélyével.
54. A grillezés saját eszközön, a Kemping területén megengedett, azzal, hogy figyelembe kell venni a békés együttélés szabályait, és gondoskodni kell annak végleges eloltásáról, ártalmatlanításáról és a keletkező hulladék biztonságos elhelyezéséről.
55. A Kemping területén elhagyott értékekért felelősséget NEM vállalunk!
56. Ne felejtkezzen el értékei védelméről! Javasoljuk a szálláshelyek nyílászáróit zárva tartani, amennyiben nem tartózkodnak annak közelében! Felhívjuk a figyelmüket, hogy értéktárgyaik védelméről első sorban Önöknek kell gondoskodni.
57. A Kemping (Fürdő) felelősségbiztosítással rendelkezik. A bizonyítottan a vendég hibájából, a létesítmény nem rendeltetésszerű használatából eredő saját vagy másoknak okozott balesetekért, sérülésekért, a Kemping területére behozott vagyontárgyakban bekövetkezett károkért, vagy ezen tárgyak eltűnéséért a Kemping nem vállal felelősséget.
58. Az Üzemeltető nem felel a harmadik személyek által okozott károkért.
59. Az egyénileg kiépített kamera rendszerekkel kizárólag a saját lakókocsi figyelhető meg.
60. A Kemping elemi- és viharkárokért (jégeső, fakidőlés, lehulló ágak stb.); tűz, fertőzések és betegségek, bűncselekményből, vagy szabálysértésből fakadó, valamint a terrorista cselekmények által okozott károkért NEM vállal felelősséget!
61. Az elektromos energiaellátó berendezésre (elosztó szekrény) való rákapcsolást és lekapcsolást kizárólagosan a Kemping felhatalmazott személye végezheti. Az illegális áramfelvétel észrevétele esetén a mindenkori áramhasználati csatlakozás díja felszámolásra kerül.
62. A talált tárgyakat kérjük a recepción leadni. Amennyiben a jogos tulajdonos jelentkezik, személyi okmánya felmutatásával és aláírásával kell az átvételt igazolnia. Egyéb esetben a talált és leadott tárgyak 30 napos megőrzésére, majd selejtezésre vagy adományozásra kerülnek.
63. A technikai problémákat, kérjük, azonnal jelezzék a Recepción!
64. A Kemping szolgáltatásainak igénybevétele mindenkinek a saját felelősségére történik.
65. Amennyiben valamely vendégünk olyan magatartást tanúsít, amely mások pihenését nagymértékben zavarja, vagy a Kemping vagy mások javaiban kárt okoz, és ezt felszólítás után sem hagyja abba, akkor rendőri intézkedést kérünk. Ebben az esetben

fenntartjuk a jogot arra, hogy az adott vendéget a Kempingből kiutasítsuk. Ebben az esetben a már megfizetett díjakat nem térítjük vissza.

KÖRNYEZETVÉDELEM

66. A Kemping területén szemetelni TILOS! Kérjük Önöket, hogy szálláshelyüket és környékét szíveskedjenek rendben és tisztán tartani! Gondoljanak a következő vendégekre is, szálláshelyüket távozáskor tisztán hagyják el!
67. Kérjük Vendégeinket, hogy a vizesblokkokat, mosogatókat és minden létesítményt a Kemping területén kulturáltan, rendeltetésszerűen használjanak, és tisztán hagyják hátra. Gondoljanak az Önök után belépő vendégekre is!
68. Kérjük a hulladékot az erre kijelölt gyűjtőedényekben helyezték el! A konténerekben csak a Kempingben töltött idő alatt keletkező kommunális hulladék helyezhető el.
69. A kihelyezett hulladéktárolók a szelektív gyűjtésnek megfelelő feliratokkal vannak ellátva, ezekbe más jellegű hulladék NEM helyezhető! A veszélyes hulladék (pl.: elhasznált akkumulátor, szárazelem stb.) leadása, kirakása tilos!
70. Amennyiben járművéből benzin- vagy olajfolyást észlel, kérjük, azonnal jelezze a recepción!
71. Kérjük, óvják a Kempingben található növényeket, bokrokat. Ágaikat, hajtásaikat ne törjék, ne vágják le (amennyiben ezek zavarnák Önt, kérjük, szóljon a recepción).
72. Kérjük, hogy a ruhaszárító köteleket, illetve a(z) (elő)sátornak a rögzítő köteleit NE kössék a fák ágaihoz!
73. SZIGORÚAN TILOS a fádba szöveget verni, ételmaradékot, szennyező anyagot a növényzetre önteni. Árkot, gödröt ásni ideiglenes jelleggel sem megengedett!
74. A napelemes helyi világító alkalmazások és a sátrak rögzítőinek leszúrásakor kérjük, legyenek körültekintőek, a sövény körüli öntözőrendszer megóvása érdekében. (Az öntözőrendszer elhelyezkedésével kapcsolatban kertészsünk és recepciós kollégák is szívesen rendelkezésükre állnak.)
75. A lakóautót használó Vendégek a szennyvizet az erre kijelölt gyűjtőhelyeken kell leengedniük! A szennyvíz és a szürkevíz tartály használata kötelező, a kiürítés egyéb módja szigorúan tilos!
76. Kérjük, a növények, bokrok védelme érdekében használják a közösségi WC-helyiségeket.

ELSŐSEGÉLY, ORVOSI ELLÁTÁS

77. Központi háziorvosi ügyelet: 2481 Velence, Balatoni út 65. Telefon: 06 (22) 311-104
78. Ügyeleti ellátás: hétköznap 17:00 - 07:00 óra között, munkaszüneti és ünnepnap 00:00 - 24:00 óra között folyamatos.
79. Elsősegély-nyújtás a Recepción és a kijelölt elsősegélynyújtási helyeken vehető igénybe. Amennyiben baleset folytán ellátásra szorul, kérjük, értesítse a Kemping recepciós személyzetét! 22:00-6:00 között ilyen esetben hívja az alábbi telefonszámot: +36 30 233 1271
80. Az ingyenesen hívható segélyhívó számok: 112. Mentők: 104. Rendőrség: 107. Tűzoltók: 105.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

81. A Kemping területén felelős szolgálati tevékenységet ellátó /vezető, felügyelő/ hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyen, a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illet meg.
82. A Házirendet a Kempingben jól látható helyen ki kell függeszteni.
83. A Házirend szabályainak betartásáért, illetőleg betartatásáért a Kempingnek felelős vezetője, illetve dolgozói felelősek.
84. Az üzemeltető engedélye nélkül kereskedelmi tevékenység, reklám, propaganda, (reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok elhelyezése) hang és képanyag nagyközönség számára engedély nélkül történő készítése, tiltott szerencsejáték TILOS!
85. A Kemping területén nyílt wifi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes. A wifi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a Kemping nem garantálja. A nyílt hálózat használatából adódó adatvesztés vagy egyéb vírus okozta adatsérülésért, a Kemping felelősséget nem vállal.
86. A Kemping esetenként rendezvényeknek is otthont adhat. Ezekről előre tájékoztatjuk Vendégeinket a recepción kihelyezett információs táblán. Ennek függvényében változhat ezen esetekben a csendes pihenő időpontja, illetve lehetnek a megszokottól eltérő, erősebb hanghatások (pl. zene). Kérjük szíves megértésüket!
87. A Kemping területén tartott rendezvényeken és forgatásokon elsődlegesen tömegfelvételek készülnek, melyek célja az események összhatásaiban való megjelenítése, illetve a Kemping egyes részlegeinek bemutatása. Amennyiben a tömegből egyes személyek kiemelésére kerül sor, úgy a felvétel közzétételére kizárólag az érintett előzetes, írásbeli hozzájárulásával kerül sor, az Agárdi Gyógy- és Termálfürdő Zrt. Adatkezelési Tájékoztatójában rögzített feltételek szerint.
88. A fürdő, játszóház, szauna, gyógyászat, játszótér és a parkoló területeit külön Házirend, szabályozások, tájékoztató táblák és egyéb belső utasítások is szabályozzák, amelyekről az adott területen jól látható helyen kifüggesztett táblákról tájékozódhatnak, valamint a dolgozóknál.
89. Bármilyen rendkívüli eseményt - személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenléte – kérjük, jelezzék a személyzetnek, akik a megfelelő szabályzat alapján kötelesek haladéktalanul intézkedni. Rendkívüli eseménynél a személyzet utasításait kérjük szigorúan betartani.
90. A „Vásárlók könyve” a recepción kifüggesztve található. A vendég jogosult a szolgáltatást, annak módját vagy minőségét kifogásolni, elismerni, és azt a kihelyezett „Vásárlók könyvébe” bejegyezni. A Kemping vezetősége köteles az észrevételt a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálni, kivizsgáltatni, illetőleg ennek alapján intézkedni. A panaszbejegyzést 30 napon belül a Kemping köteles megválaszolni. Az egyéb kommunikációs csatornákon érkező panaszok esetében a Kemping vezetése ugyanezt az eljárást alkalmazza.
91. A Vásárlók könyvében a bejegyzés 2 példányban készül, ahol az első példány a vendégé, a második példány a titkárságra kerül.

92. Jelen házirend 2023. április 1-én lép hatályba.

Kérjük Vendégeinket, hogy a házirendet tartsák be annak érdekében, hogy minden Vendégünk jól érezze magát és szívesen térjen vissza hozzánk! A házirend nem ismerete nem számít mentesítő körülménynek az abban foglalt szabályok betartása alól.

Kellemes időtöltést és jó szórakozást kíván Önnek a Termál Kemping és az Agárdi Gyógy- és Termálfürdő teljes csapata!

Agárd, 2023. április 1.