

AGÁRDI GYÓGY- ÉS TERMÁLFÜRDŐ ZRT.

H Á Z I R E N D

Az Önök biztonsága és felhőtlen szórakozása érdekében, kérjük figyelmesen olvassák el az Agárdi Gyógy- és Termálfürdő Zrt. hatályos házirendjét!

I.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A Fürdő bármely szolgáltatásának megvásárlásával a Vendég a Házirendben foglaltakat tudomásul veszi, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
2. A Fürdő felelős vezetőjének és a Fürdő dolgozóinak alapvető kötelessége, hogy biztosítsák a vendégek kulturált és magas minőségű kiszolgálását, pihenését. Gondoskodjanak az egészségügyi, hatósági és egyéb rendelkezések, előírások érvényesítéséről.
3. A vonatkozó egészségügyi rendelkezéseknek megfelelően a Fürdő köteles biztosítani a medencék vízének hatóságilag előírt minőségét (teljes és folyamatos vízcserre), a medencék és a terület takarítását, tisztántartását.
4. A Fürdő szolgáltatásait csak érvényes jegy ellenében – mindenki saját felelősségére – veheti igénybe.

II.

NYITVATARTÁS, JEGYKIADÁS

5. A Fürdő nyitvatartásának ideje a vendégek részére jól látható módon és helyen kifüggesztve megtalálható a Fürdő épületében, illetve minden kommunikációs felületén.
6. Pénztárnyitás 08:00 órakor történik, a pénztárzárás a Fürdő zárását megelőzően 1 órával történik. A vendégeknek a medencéket, szaunákat, vízteret zárás előtt 15 perccel el kell hagyniuk.
7. A Fürdő szolgáltatásainak árszabása a pénztárnál jól látható helyen és olvasható módon kifüggesztve található. Az esetleges árváltozás jogát a Fürdő fenntartja.
8. A Fürdő pénztárában a belépőjegyek, szolgáltatások készpénzben, bankkártyával, Széchenyi Pihenőkártyával (SZÉP Kártya) is fizethetők. A bankkártyás fizető terminálokkal kapcsolatban felmerülő átmeneti üzemzavarokért a Fürdő nem vállal felelősséget.
9. A készpénzzel történő fizetés esetén a kifizetett összeg a belépéstől számított 30 percen belül visszaadható. Vezetői utasítás szerint bankkártyával, SZÉP Kártyával kifizetett, lemondott szolgáltatásért készpénzt nem térít vissza a Fürdő.
10. Kérjük SZÉP kártyával, bankkártyával, Erzsébet kártyával való fizetési szándékát, vagy áfás számla igényét előre jelezze!
11. A Fürdő pénztáránál váltott jegy csak arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre a jegyet megváltották. A fürdőjegy csak egyszeri belépésre jogosít.

12. A fürdőjegy árán felül a Fürdő dolgozói pénzt kiszolgálási díj gyanánt, jegyváltás céljából nem fogadhatnak el.
13. A Fürdő időszakos kedvezményei, partnerkedvezményei ajándékutalvány és bérletek vásárlásakor nem érvényesek.
14. A kedvezmények egyéb akcióval, promócióval nem vonhatóak össze, az ajándékutalványok készpénzre nem válthatók. A lejáratú időn túl a kuponok, ajándékutalványok érvényüket veszítik. Hosszabbításra csak orvosi igazolás bemutatása ellenében, a betegség időtartamának intervallumáig van lehetőség.
15. Kedvezményes jegy igénybevételére jogosult vendégek:
 - baba-, és gyermekjegy – Érvényes személyi igazolvány felmutatása ellenében.
 - diákjegy – Érvényes nappali tagozatos diákigazolvány felmutatása ellenében.
 - nyugdíjas belépőjegy – Érvényes nyugdíjas igazolvány felmutatása ellenében.
 - rokkant nyugdíjas belépőjegy - A jogosultság igazolására hatósági igazolvány, MÁK kártya, vagy hallássérült igazolvány bemutatása szükséges. Mozgáskorlátozott parkoló igazolványt a jogosultság igazolására nem áll módunkban elfogadni. A kedvezmény a kísérő személyre nem vonatkozik.
16. Jegykiadás előtt a pénztáros meggyőződik arról, hogy a vendég által kért jegyfajtára a vendég, illetve a vele lévő személyek jogosultak-e. Erre vonatkozóan a vendégnek hitelt érdemlően igazolnia kell a jogosultságát a szolgáltatás igénybevételére. Ha a vendég nem igazolja a jogosultságát, a szolgáltatás igénybevételét a Fürdő megtagadhatja.
17. Berendezések karbantartása, műszaki problémák, üzemzavar, vendégek által okozott káresemény – pl. vízszennyezés, vis major esetén a Fürdő a kártérítés felelősségét kizárja, megkezdett szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díját a Fürdő nem téríti vissza. Az üzemidőt a Fürdő vezetősége ezen esetekben megváltoztathatja, a szolgáltatásokat és/vagy azok egy részét szüneteltetheti. Rendkívüli medence zárás esetén (bombariadó, vihar, higiéniai okok stb.) a vendégek a medencét kötelesek haladéktalanul elhagyni.
18. Telt ház esetén a Fürdő a jegyeladást és a szolgáltatások árusítását átmenetileg felfüggesztheti.

III.

FÜRDŐSZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

19. A medencetér és a medencék vízének tisztaságáért az uszodamesterek, a gépészek, a takarítók, illetve a felelős fürdővezető felel.
20. A gyermekek 14 év alatt csak szülői felügyelet mellett, vagy nagykorú (+18. életévét betöltött személy) felnőtt kíséretében tartózkodhatnak a Fürdő területén és kizárólag a felnőtt felelősségére és annak állandó felügyelete mellett használhatják a Fürdő szolgáltatásait.
21. A Fürdő kijelölt gyógymedencéjét a közfürdők létesítéséről és működéséről szóló 121/1996. (VII. 24.) Korm. rendelet szerint, 14 év alatti gyermekek csak orvosi rendelvényre vehetik igénybe, az igénybevétel céljától függetlenül. A többi medence egységet a vendégek korhatár nélkül használhatják, betartva a medencéknél jól látható helyen kifüggesztett táblákon feltüntetett, javasolt vízben tartózkodási időt. A gyógyvízben tartózkodás ajánlott időtartama egészséges fürdőzőkre vonatkozik, az ajánlott időtartam túllépésének veszélyét a fürdővendég viseli.

22. Gyermekcsoport csak felelős kísérelével tartózkodhat a Fürdő területén.
23. Nem szobatiszta gyermekek számára a speciális úszónadrág, vagy úszópelenka és fürdőnadrág/fürdőruha együttes használata, valamint az úszópelenka rendszeres cseréje kötelező.
24. Súlyosan mozgáskorlátozott, önellátásra nem képes személy csak kísérő/segítő személy kíséretével (számára megváltott belépőjeggyel) tartózkodhat a Fürdő területén. A mozgásában korlátozott személy a fürdőszolgáltatást saját felelősségére veheti igénybe.
25. A 37/1996. (X.18.) NM. rendelet alapján a közfürdőt nem látogathatják: fertőző- vagy bőrbetegségben szenvedő, lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri betegségben szenvedők, görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű, kóros elváltozással járó betegségben szenvedők, láthatóan ittas és kábítószer vagy egyéb bódító hatású szer, gyógyszer hatása alatt álló személyek. Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy igénybe venni szándékozó személynél fenti tünetek megtalálhatók, úgy azoktól a belépés vagy a szolgáltatás igénybevétele megtagadható.
26. A feltűnő vagy nagy kiterjedésű, kóros elváltozással járó, de nem lázas, továbbá nem fertőző gyomor-bélrendszeri, valamint bőrbetegségben szenvedő, vagy betegség következtében végleges, feltűnő elváltozással élő személyek csak szakorvosi igazolással vagy előzetes orvosi vizsgálat után, és az elváltozást szakszerűen védő és takaró fürdő/védőruházatban vehetik igénybe a társas medencéket és közös helyiségeket. Kétség esetén a Fürdő szolgáltatásainak igénybevételéhez az orvosi igazolás bemutatása szükséges, ellenkező esetben az igénybevételt a Fürdő alkalmazottja (úszómester, uszodamester, szaunamester, ügyeletes vezető) megtagadhatja, a vendég saját egészségének megóvása valamint a többi fürdővendég nyugalmanak megőrzése érdekében.
27. Gyógyvíz használatának ellenjavallatai: akut (heveny) gyulladásos megbetegedések; lázas állapot; akut és krónikus fertőző betegségek; rosszindulatú daganatos betegségek; súlyos szívbetegségek, ritmuszavarok nagyon magas vérnyomás, súlyos vérképzőszervi betegség; súlyos vérszegénység; súlyos máj- és vesebetegségek; központi idegrendszeri megbetegedések; epilepszia; hirtelen fellépő ájulási rohamok; tüdőasztma; gyakori rohamok; fertőző, gyulladásos bőrbetegségek; kiterjedt, nyílt sebek; széklet- és vizelettartási zavarok; terhesség; alkoholos befolyásoltság.
28. A vendégek részére a recepciónál és egyéb részlegeknél (pl: törölköző, nyári időszakban napozóágy, napozó box kiadás a Fürdő udvarán) az árjegyzéken is feltüntetett kölcsönzési lehetőségek biztosítottak. A letéti díj fejében kölcsönözhető tárgyakért elvesztés esetén a Fürdő a mindenkori, és az ár táblán jól látható helyen feltüntetett letéti díjat számolja fel.
29. Az öltözőszekrények 100 Ft-os érmével működnek. A vállfa, a vállfa tartó és a kulcs, valamint a szám biléta az öltözőszekrények tartozéka, hazavinni TILOS. Távozáskor kérjük a szekrényt hagyják saját személyes tárgyaiktól üresen. A fürdőzárást követően az öltözőszekrények minden nap kiürítésre és takarításra kerülnek. A szekrényekben zárás után hagyott tárgyakért a Fürdő nem vállal felelősséget.
30. A Fürdő berendezési-, felszerelési tárgyaira, növényzetére kérjük vigyázzanak! A szándékos vagy gondatlan magatartással okozott kár, jogi lépéseket von maga után. A károkozóval szemben az Agárdi Gyógy- és TermálFürdő Zrt. a kár megtérítését követelheti.

31. A zuhanyzók és WC-k rendeltetésszerű használata és annak tisztán tartása- tisztaságának megóvása – mindenre nézve kötelező.
32. A Fürdő egyes területein fokozott a csúszásveszély. A balesetek elkerülése érdekében megfelelő csúszásmentes papucs használata a medenceterekben és a fokozottan csúszásveszélyes helyeken kötelező.
33. Az elektromos és mechanikus mozgáskorlátozott kerekesszékek a Fürdő bizonyos – vízmentes-területein történő használata engedélyezett, a medencetérben és fürdővízben történő használata azonban nem engedélyezett balesetvédelmi és közegészségügyi szempontok miatt. A kerekesszékek eleget kell tennie az általános higiénias szabályoknak.
34. Babakocsi használata a Fürdő területén megengedett. A babakocsinak eleget kell tennie az általános higiénias szabályoknak.
35. Utcai ruhában a Fürdő szolgáltatásait igénybe venni TILOS, fürdőruha használata minden vendég részére kötelező! A medencékbe olyan öltözékben nem lehet bemenni, amely felületének mérete okán közegészségügyi, vízminőségi és balesetvédelmi szempontból aggályos. Erre tekintettel a medencéket az alsó testrészen kizárólag térdig érő, a felső testrészen pedig kizárólag vállig érő fürdőruhában szabad igénybe venni. Az alábbi, a kereskedelemben is forgalmazott, korszerű fürdőruhák engedélyezettek a vízben: fürdőnadrágok és fürdő rövidnadrágok férfiaknak, bikinik és fürdőruhák nőknek, unisex neoprén úszóruhák, illetve fürdőpelenkák, vagy speciális baba úszónadrágok. Általános utcai viseltre való rövid- vagy hosszúujjú felsők, hosszúnadrágok, vagy leggingsek, hosszú ruhák, rövid sportnadrágok, függetlenül az anyaguktól nem megengedettek. Vitás kérdésekben a Fürdő személyzetének jogában áll a fürdőszolgáltatást megtagadni a vendégtől.
36. Az egészségügyi és hatósági rendelkezések betartása, a megfelelő fürdőhasználat biztosítása, valamint a fürdővendégek zavartalan pihenése érdekében TILOS:
 - a Fürdő egész területén szemetelni;
 - a Fürdőt közerkölcsöt sértő fürdőruhában, illetve fürdőruha nélkül igénybe venni;
 - a medencét előfürdő, zuhany és lábmosó használata nélkül igénybe venni;
 - olajos, homokos és iszapos testtel a medencét használni;
 - a medencetérben és medencében étkezni, szappant használni, a vizet szennyezni;
 - a Fürdő egész területén haját festeni és vágni, borotválkozni, kéz és lábkörmöt ápolni;
 - a medencetérben törékeny tárgyat /poharat stb./vagy bármely balesetet, sérülést előidéző tárgyat bevinni;
 - a fürdőzők testi épségét veszélyeztetni;
 - a medencék lépcső lejáratait elfoglalni, közvetlen elé papucsot tenni;
 - a medencébe nagyméretű gumimatracot bevinni;
 - az ellen nemű öltözőkbe, zuhanyozókba bemenni;
 - padokat, székeket, egyéb felszerelési tárgyakat a helyükről elvinni, áthelyezni, beltéri napozóágyakat kivinni;
 - a Fürdő berendezéseit, felszereléseit rongálni vagy nem rendeltetésének megfelelően használni;
 - a túlfolyó rácson tartózkodni, és a medencetert elválasztó falra ráúlni;
 - a víz alatti fúvókákat eldugaszolni, eltulajdonítani;
 - a gyógymedencében labdázni, beugrálni;
 - mások nyugalmát zavarni;
 - lezárt területre, szervíz helyiségekbe, gépházba belépni;

- a fedett medenceterekben utcai cipőben vagy ruhában közlekedni; (Kivéve a Fürdő alkalmazottjait, cipővédővel, vagy váltócipőben.)
 - a közérkölcset, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait megsérteni, például: obszcén, trágár megjegyzések kinyilvánítása, fizikális bántalmazás, faji, etnikai, vallási hovatartozás, szexuális beállítottság miatti gyűlöletkeltés, szexuális indíttatású testi érintkezés, továbbá minden olyan magatartásforma, mely utaló lehet szexuális kapcsolat létesítésére, és alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást, riadalmat keltsen;
 - a Fürdő területére állatot behozni; (A tiltás nem vonatkozik az őrkutyás biztonsági szolgálat feladatai ellátásához szükséges kutyára és a segítő kutyára (vakvezető kutya, mozgáskorlátozott személyt vezető kutya, hangot jelző kutya, rohamjelző kutya, személyi segítő kutya és terápiás kutya). Belépéskor a Fürdő ügyeletes vezetője ellenőrizheti a segítő kutya megkülönböztető jelzését és oltási könyvét. A közfürdő területére a segítő kutya sem léphet be, amennyiben betegség jeleit mutatja (levertség, láz, köhögés, hányás, hasmenés), vagy az általános higiéniai szabályoknak nem felel meg.)
 - mindennemű tevékenység, mely zavarja a többi vendéget, vagy esetlegesen veszélyezteti őket.
37. Az úszómesterek, illetve medenceőrök útmutatásait minden fürdőzőnek be kell tartania! A fürdőterekben és medencéknél elhelyezett tájékoztató és tiltó táblák minden vendég számára kötelező érvényűek!

IV.

ELSŐSEGÉLYNYÚJTÁS, VÁSÁRLÓK KÖNYVE

38. A vendéget ért esetleges sérüléshez, rosszulléthez, elsősegélynyújtásra képzett dolgozó (úszómester, uszodamester, szaunamester) áll rendelkezésre, aki szükség esetén orvost, mentőt hív. Sérült ellátása az elsősegélynyújtó helyen történik (Amennyiben azt a baleseti körülmények megengedik.) A sérülésről a Fürdő alkalmazottja baleseti jegyzőkönyvet vezet. Kérjük, hogy az „ELSŐSEGÉLYNYÚJTÓ NAPLÓ” -ba történt bejegyzést egyetértés és ellenvélemény esetén is írja alá.
39. A Fürdő felelősségbiztosítással rendelkezik. A bizonyítottan a vendég hibájából, a létesítmény nem rendeltetésszerű használatából eredő saját vagy másoknak okozott balesetekért, sérülésekért, károkért a Fürdő nem vállal felelősséget.
40. A „Vásárlók könyve” a felügyeleti szerveket tartalmazó információs táblán kifüggesztve található. A vendég jogosult a szolgáltatást, annak módját vagy minőségét kifogásolni, elismerni, és azt a kihelyezett „Vásárlók könyvébe” bejegyezni. A Fürdő vezetősége köteles az észrevételt a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálni, kivizsgáltatni, illetőleg ennek alapján intézkedni. A panaszbejegyzést 30 napon belül a Fürdő köteles megválaszolni. Az egyéb kommunikációs csatornákon érkező panaszok esetében a Fürdő vezetése ugyanezt az eljárást alkalmazza.
41. A Vásárlók könyvében a bejegyzés 3 példányban készül, ahol az első példány a vendégé, a második példány a titkárságra kerül, míg a harmadik példány a tömbben marad.

V.

ÉRTÉKŐRZÉS

42. A biztonság megőrzése érdekében a Fürdő területén biztonsági térfigyelő kamerarendszer működik. A rögzített képfelvételeket felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított 3 munkanap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják. Ez utóbbi esetben a felvételek legfeljebb 30 napig őrizhetők, ezt követően törlésre kerülnek.
43. A Fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak elvesztéséből származó károkért az üzemeltető felelősséget nem vállal.
44. A pénztár területén értékmegőrző szolgáltatás vehető igénybe, a jegypénztárban kifüggesztett díjszabás szerint. Pénz, ékszer, nemesfém, műszaki és egyéb kisebb értékű tárgyakat van lehetőség itt elhelyezni. Csak az itt elhelyezett értékű tárgyakért vállal felelősséget a Fürdő legfeljebb 50.000 Ft értékhatárig.
45. Kérjük, hogy a talált tárgyakat a Fürdő pénztárába leadni szíveskedjenek. A talált és leadott tárgyak 30 napos megőrzésére, majd selejtezésre vagy adományozásra kerülnek.

VI.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

46. A Fürdőben felelős szolgálati tevékenységet ellátó /vezető, felügyelő/ hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyen, a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illet meg.
47. A Házirendet a Fürdőben jól látható helyen ki kell függeszteni.
48. A Házirend szabályainak betartásáért, illetőleg betartatásáért a Fürdő felelős vezetője, illetve dolgozói felelősek.
49. A vendégek teljesebb kiszolgálása érdekében több vendéglátó egység üzemel, melyek kizárólag a nyitvatartási időn belül látogathatók.
50. A vendégek a vendéglátó egységekkel kapcsolatos panaszaikkal az adott egységet üzemeltető cég felügyeleti szerveikhez fordulhatnak.
51. A bérlők és/vagy alkalmazottai, csak munkavégzés céljából léphetnek a Fürdő területére.
52. Az üzemeltető engedélye nélkül kereskedelmi tevékenység, reklám, propaganda, (reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok elhelyezése) hang és képanyag nagyközönség számára engedély nélkül történő készítése, tiltott szerencsejáték, zene szolgáltatása TILOS!
53. A Fürdő területén nyílt wifi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes. A wifi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a Fürdő nem garantálja. A nyílt hálózat használatából adódó adatvesztés vagy egyéb vírus okozta adatsérülésért, a Fürdő felelősséget nem vállal.
54. Az Agárdi Gyógy- és Termálfürdő területén az üzemeltető a tevékenysége, szolgáltatásai, illetve a területen megrendezett programok bemutatására, marketing célú felhasználásra kép-, és hangfelvételt készíthet, illetve készíttethet. Ezeket a felvételeket üzemeltető felhasználhatja,

nyilvánosan közzéteheti elektronikus felületeken (weboldal, közösségi média) hirdetési felületeken, újságokban, plakátokon, kiadványokban egyaránt. A látogatók a Fürdő területére történő belépéssel egyidejűleg a fenti felvételek készítéséhez-, valamint közzétételéhez kifejezetten hozzájárulnak, ezzel kapcsolatban semmilyen igénnyel, követeléssel nem lépnek fel a Fürdő tulajdonosával. üzemeltetőjével. a felvétel készítőjével vagy jogos használójával szemben sem most, sem a jövőben .

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. § (2) bekezdése szerint nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén.

A Fürdő területén tartott rendezvényeken és forgatásokon elsődlegesen tömegfelvételek készülnek, melyek célja az események összhatásaiban való megjelenítése, illetve a Fürdő egyes részlegeinek bemutatása. Amennyiben a tömegből egyes személyek kiemelésére kerül sor, úgy a felvétel közzétételére kizárólag az érintett előzetes, írásbeli hozzájárulásával kerül sor, az Agárdi Gyógy- és Termálfürdő Zrt. Adatkezelési Tájékoztatójában rögzített feltételek szerint.

55. A játszóház, szauna, kemping és a parkoló területeit külön Házirend, szabályozások, tájékoztató táblák és egyéb belső utasítások is szabályozzák, amelyekről az adott területen jól látható helyen kifüggesztett táblákról tájékozódhatnak, valamint az úszó- és szaunamestereknél.
56. A tüzesetek megelőzése érdekében TILOS bármilyen tüzet-, ill. nyílt lángot okozó tevékenységet folytatni. A Fürdő teljes területén TILOS a dohányzás, kivéve az erre kijelölt területeken. Égő cigarettát műanyag szeméttárolóba, éghető hulladék közé dobni TILOS.
57. Bármilyen rendkívüli eseményt - személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenléte – kérjük jelezzék a személyzetnek, akik a megfelelő szabályzat alapján kötelesek haladéktalanul intézkedni. Rendkívüli eseménynél a személyzet utasításait kérjük szigorúan betartani.
58. A Fürdő dolgozóinak figyelmeztetését és a Házirendben foglalt előírásokat kérjük betartani. Az a személy, aki a rendelkezések betartását nem vállalja vagy figyelmeztetés ellenére nem tartja be, attól a szolgáltatás megtagadható.
59. **Jelen házirend 2019. augusztus 1-jén lép hatályba.**
Kellemes időtöltés és jó szórakozást kíván Önnek az Agárdi Gyógy- és Termálfürdő csapata!

Kovacsics Imre
Vezérigazgató
Agárdi Gyógy- és Termálfürdő Zrt.

Üzemeltető: Agárdi Gyógy- és Termálfürdő Zrt.
2484 Agárd, Fürdő tér 1.

Felügyeleti szerv: Gárdony Város Önkormányzatának Jegyzője
2483 Gárdony, Szabadság út 20-22.

Agárd, 2019. augusztus 1.